



حریم خصوصی و محرمانگی

چرا پزشک یا کارشناس درمانی عضو خانواده من می گویند نمی توانند با من صحبت کنند؟

سوابق و پرونده های پزشکی مطابق با قانون HIPAA محرمانه هستند، علاوه بر این به جنبه محرمانگی پرونده ها و سوابق مربوط به بیماری های روانی با حساسیت بسیار بیشتری نگاه می شود. ارائه دهندگان خدمات درمانی نمی توانند بدون رضایت بیمار درباره وی صحبت کنند. البته این بدان معنی نیست که هیچ راهی ندارید. اگر می دانید یا شک کرده اید که عضو خانواده شما در یک مرکز درمانی است، باید فوراً اطلاعات مربوط به سابقه آن عضو خانواده را ارائه کنید (از طریق فکس و/یا تماس تلفنی و ارائه اطلاعات). (به اطلاعات مربوط به AB 1424 مراجعه کنید). ارائه دهندگان خدمات درمانی ممکن است اطلاعات شما بپذیرند اما بدون رضایت عضو خانواده نمی توانند اطلاعاتی به شما بدهند. اما چندین پرش وجود دارد که می توانید بپرسید و با استفاده از راهکار هایی می توانید به مشارکت خود ادامه دهید.

برای کسب اطلاعات درباره عزیزان خود چکار می توان کرد؟

ارائه دهندگان خدمات درمانی، مانند کارشناسان درمانی، پزشکان یا کارکنان بیمارستان باید ابتدا از بیمار تحت درمان خود رضایت نامه کتبی بگیرند تا بتوانند اطلاعات بهداشتی و درمانی وی را در اختیار دوستان یا اعضای خانواده ایشان قرار دهند. کارکنان بیمارستان باید برای صحبت کردن با اعضای خانواده بیمار که به بیمارستان تلفن می کنند نیز از بیمار اجازه بگیرند.

- اگر می توانید در طول ساعات های ملاقات به آنجا بروید. از کارکنان درخواست کنید که به عزیز شما بگویند آنجا هستید، و از او درخواست کنند و بپرسند که آیا می خواهد شما را ببیند یا خیر. فرم رضایت نامه مرکز را درخواست کنید. اگر شما در طول ساعات ملاقات آنجا باشید احتمال اینکه عضو خانواده/دوست شما فرم را با رضایت کامل امضا کند بیشتر است. رضایت باید با ذکر دقیق شرایط باشد: باید در آن نوشته شده باشد که از چه اطلاعاتی می توان استفاده و یا ارائه کرد، فرد ارائه دهنده و دریافت کننده اطلاعات مشخص باشد، هدف از ارائه اطلاعات ذکر شده باشد و یک تاریخ انقضاء و پایان اعتبار داشته باشد.
- ما می دانیم که گاهی اوقات عزیزان شما مایل نیستند رضایت بدهند. همچنین توجه داشته باشید که چون این رضایت ها باید بر اساس قانون رعایت حریم خصوصی و حفظ محرمانگی دقیق و مشخص باشند، راهی کلی و مستمر برای اعضای خانواده نیست تا از خویشاوند خود خبر بگیرند. اگر عزیز شما فرم رضایت نامه را امضا نکند، ارائه دهندگان می توانند اطلاعاتی کلی درباره تشخیص بیماری و یا برخی داروهای خاص به شما بدهند. درخواست کنید تا با یکی از ارائه دهندگان خدمات مراقبتی صحبت کنید.

مراکز ممکن است فرم های مخصوص به خود را داشته باشند. فرم ضمیمه شده در این مجموعه، فرمی است که کانتی از آن استفاده می کند. جهت چاپ گرفتن یک نسخه از آن به نشانی زیر مراجعه کنید:

<http://www.dmh.ca.gov/News/Publications/Forms/docs/MH5671.pdf>