



## 尋求危機援助（兒童或青少年版）

如果您或您的親友因精神疾病而遭遇危機，而且可能會對他人或自己造成迫切的危害，請撥 911 專線。如果此人處於危險狀態，但情況並非特別緊急，建議您先利用下列資源：

### **Children's Hospital (under 12)**

#### **兒童醫院（12 歲以下）**

24 小時皆有員工負責處理兒童自殺未遂或行為失控等緊急事件。請呼叫救護車送兒童前往接受評估，如果情況安全，可以搭車前往。BERT（Behavioral Emergency Response Team，行為緊急處理小組）會判定能否讓該名兒童返家，或應將其送往特約縣立住院醫院入院治療。

- <http://www.childrenshospitaloakland.org/>
- 747 52nd Street, Oakland, California, 94609
- 510-428-3571

### **Willow Rock Crisis Stabilization Unit (ages 12-17)**

#### **Willow Rock 危機穩定機構（12 到 17 歲）**

針對遭遇精神健康危機及不符合住院條件的青少年提供短期（23.5 個小時以內）安置服務。有醫術精良的醫師和諮商師，能快速評估每位青少年的需求，並且提供專門協助他們安全回歸家庭、學校及社區的處置。如有可能會對自己或他人造成危害的青少年，則會考慮讓他們加入鄰近的急性住院計劃。提供非自願與自願醫療服務。

- <http://www.senecacenter.org/community/willowrock>
- 2050 Fairmont Drive, San Leandro, CA 94578
- 510-483-3030

## Willow Rock Center-Psychiatric Inpatient Facility (ages 12-17) 柳岩中央精神病療養院（12 到 17 歲）

提供包括 5150 條款留置服務在內的急性精神病住院服務（「5150」是指非自願性留置72小時）。包括完整的評估和風險評斷、以康復為規劃重點的合作性治療方式、危機規劃和處置、團體及個人支援性諮詢、用藥評估和管理，以及出院規劃。接受私人保險及 Medi-Cal。提供自願與非自願醫療服務。

- [http://www.telecarecorp.com/images/medialibrary/BRO\\_Willow\\_Rock\\_Bifold\\_v5.pdf](http://www.telecarecorp.com/images/medialibrary/BRO_Willow_Rock_Bifold_v5.pdf)
- 2050 Fairmont Drive, San Leandro, CA 94578
- 510-895-5502

## Herrick Hospital (ages 12-17) 赫力克醫院（12 到 17 歲）

提供包括 5150 條款留置服務在內的青少年住院服務（「5150」是指非自願性留置72小時）。提供三方面的服務；包括精神健康、飲食失常及雙重診斷（精神健康問題與毒品和/或酒精成癮問題）。

接受私人保險及 Medi-Cal。提供自願或非自願醫療服務。

- [http://www.altabatessummit.org/clinical/behav\\_svcs.html](http://www.altabatessummit.org/clinical/behav_svcs.html)
- 2001 Dwight Way, Berkeley, CA 94704
- 510-204-4405

## Crisis Support Service of Alameda County, 24-hour Crisis-line (all ages) 亞拉米達縣危機支援服務，24 小時危機專線（任何年齡均可）

- 1-800-309-2131

## National Suicide Prevention, 24-hour hotline (all ages) 全美自殺防治，24 小時熱線（任何年齡均可）

- 1-800-SUICIDE



FERC（家庭教育及資源中心）  
是亞拉米達縣精神健康協會經營的服務機構。  
該服務經精神健康服務法案撥款資助，  
根據亞拉米達行為健保護理服務指引運作。



## Berkeley Mobile Crisis Team 柏克萊行動危機小組

為柏克萊及阿爾巴尼亞居民提供行動危機處理。服務時間為每週七天，每天上午 11 點至晚間 11 點，週二則為下午 4 點至晚間 11 點。

- <http://www.ci.berkeley.ca.us/ContentDisplay.aspx?id=15662>
- 510-981-5254

## ACCESS Program (Acute Crisis Care and Evaluation for System-wide Service) ACCESS 計劃 (全體系急性危機照顧與評估服務)

撥打此電話號碼可轉接至全縣的精神健康服務機構。對亞拉米達縣居民開放。提供西班牙文及 8 種亞洲語言的服務。

- 1-800-491-9099

如果患者不願意尋求幫助，但

- 可能會傷害自己或
- 可能會傷害他人或
- 因精神健康問題而有嚴重障礙

上述人士可能符合「5150」(72 小時非自願性精神病留置與評估)條件

若符合此情形：

- 請撥 911 專線並告知對方有緊急精神病患或
- 致電柏克萊行動危機小組或危機處理計劃 (各計劃的電話號碼列於上方)

如需了解關於 5150 的詳細資訊，請參閱有關非自願留置的資訊表。

如果患者並非屬於危機狀況，但希望獲得幫助

- 如果他們有投保私人醫療險，請聯絡保險公司並要求轉診至精神科醫生或治療專家。
- 如果他們投保 Medi-Cal、Medi-Care 或者沒有任何保險，亞拉米達縣居民可以致電 ACCESS 計劃 (全體系急性危機照顧與評估服務) 1-800-491-9099，要求轉診至治療專家、精神科醫生或其他精神健康資源。

## 亞拉米達縣 18 歲以下兒童精神病療養院

### **Children's Hospital (Oakland)**

#### **兒童醫院（奧克蘭）**

專為未滿 12 歲兒童所設的緊急危機處理計劃。請將兒童送至兒童醫院的急診部。BERT（行為緊急處理小組）會進行評估並判定能否讓該名兒童返家，或應將其送往住院醫院入院治療。兒童可搭救護車，或在安全許可範圍下，可由家長或監護人陪同前往。

- 510-428-3000

### **Willow Rock Psychiatric Inpatient Facility (San Leandro)**

#### **柳岩精神病療養院（聖里安卓）**

為 12 到 18 歲青少年提供急性精神科住院服務。接受 Medi-Cal。提供自願或非自願醫療服務。

- 510-895-5502

### **Herrick Hospital (Berkeley)**

#### **赫力克醫院（柏克萊）**

針對成人及 12 到 18 歲青少年提供的住院服務（精神健康、雙重診斷、飲食失常）。接受 Medi-Cal。提供自願或非自願醫療服務。請電洽住院資訊。

- 510-204-4405

### **Freemont Hospital (Fremont)**

#### **費利蒙醫院（費利蒙）**

提供 12 到 18 歲青少年及成人住院服務。私人醫院。不提供急診室。請電話約診或電洽危機安置事宜。接受 Medi-Cal 及私人保險。提供自願及非自願醫療服務。

- 510-796-1100



FERC（家庭教育及資源中心）  
是亞拉米達縣精神健康協會經營的服務機構。  
該服務經精神健康服務法案撥款資助，  
根據亞拉米達行為健護理服務指引運作。

